**2021 жылғы көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.**

**1. Жалпы ережелер**

*1)Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер:*«Ақмола облысы Білім басқармасы Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімі Новоромановка ауылының негізгі орта мектебі" КММ. Заңды мекен-жайы Новоромановка ауылы, Шоқан Уәлиханов көшесі, 20.

*2)Көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат*

«Ақмола облысы Білім басқармасы Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімі Новоромановка ауылының негізгі орта мектебі" КММ-нің білім беру саласында 5 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2021 жылы мектеппен 1 қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 0 қызмет;

Электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 1 қызмет;

Қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 0 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2020 жылы мектеппен 6 мемлекеттік қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 0 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 6 қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 0 қызмет.

*3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурсында, мектептер "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жариялап талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Мектепте құқықтық актілер әзірленбеген.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).*

2021 жылы мектеп аудандық "Сандықтау өлкесі" газетінде 1 мақала жариялап, БАҚ және әлеуметтік желілерде 1 Тікелей эфир өткізді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жұмыстары жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

1) *Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 5 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап мектепте Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 5 Мемлекеттік қызметке қолжетімді.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері*.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда

**5. Мемлекеттік қызмет көрсетудің одан әрі тиімділігін және көрсетілген қызмет сапасын арттыру туралы.**

Көрсетілетін қызметті алушыларды қанағаттандыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы мектеп жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмысын жалғастырады.

**Директор И.В. Пономарев**

*Орындаған И.Пономарев*

*Тел.: 87164090594*